

## REQUERIMIENTOS PARA SER SUPERVISOR

Los supervisores deben aportar a su trabajo una gran cantidad de aptitudes técnicas y de relaciones humanas.

### ¿Cuáles son las características personales más deseables de los supervisores?

- Energía y buena salud.
- Potencial para liderazgo.
- Capacidad para desarrollar buenas relaciones personales.
- Conocimiento del trabajo y competencia técnica.
- Capacidad para mantener el ritmo del trabajo.
- Capacidad de enseñanza.
- Habilidad para resolver problemas.
- Autocontrol en situaciones de presión.
- Dedicación y confiabilidad.
- Actitud positiva hacia la administración.

### ¿Cómo un supervisor recién ascendido pueden hacer menos difícil su paso a la filas de la administración?

Los supervisores experimentados dan este consejo al nuevo supervisor: No haga gala de su importancia. Admita que necesita ayuda y búsquela en otros supervisores y en su jefe. Haga una costumbre de llegar a tiempo y pegarse al trabajo todo el día; los trabajadores no respetan a los supervisores que exigen productividad pero que holgazanean. Manténgase físicamente preparado y mentalmente alerta; el trabajo le exigirá más de lo espera. Y no se permita pequeños hurtos de materiales o el uso del equipo y tiempo de la compañía para hacer un trabajo personal; los trabajadores pueden tratar de hacer esto, pero no verán con respeto a los gerentes que lo hagan.

Los supervisores proporcionan la unión vital entre las metas de la dirección y el significativo esfuerzo de los empleados.

### ¿Qué se espera de los supervisores?

**Responsabilidad hacia la gerencia.** Los supervisores deben, sobre todo, dedicarse a cumplir con los objetivos, planes y políticas de la empresa.

**Responsabilidad hacia los trabajadores.** Los trabajadores esperan que sus supervisores les proporcionen dirección y capacitación; que los protejan de cualquier tratamiento injusto y que garanticen que el lugar de trabajo esté limpio, seguro, ordenado, equipado adecuadamente, bien iluminado y ventilado.

### ¿Qué tarea se perfilan como las más importante?

- **Cumplir con los programas de producción o de operación.** La tarea básica del supervisor es "sacar adelante la producción".
- **Mantener actitudes cooperativas con los trabajadores.** Hacer que sus trabajadores den vuelta a la manivela cuando deben hacerlo, como deben hacerlo y tan rápido como deben es el problema fundamental de los supervisores.